

よくあるご質問について (2022年4月12日現在)

目次

[○アプリのインストール・アカウントについて](#) . . . P 2 ~ P 1 0

マニュアル、新規メール、ログイン、機種変更、アドレス変更についてはこちら

[○アプリトップ画面について](#) . . . P 1 1 ~ P 1 2

トップ画面の表示の不具合についてはこちら

[○アプリの歩数計機能について](#) . . . P 1 3 ~ P 1 8

歩数計測についてはこちら

[○ポイントについて](#) . . . P 1 9

獲得ポイントについての質問はこちら

[○健康クイズ&健康診断受診 de ポイントについて](#) . . . P 2 0 ~ P 2 2

健康クイズや健康診断受診 de ポイントについてはこちら

[○賞品応募について](#) . . . P 2 3

応募についての質問はこちら

[○ミッションについて](#) . . . P 2 4 ~ P 2 6

ミッションの参加方法やダブルチャンス特典のバーコードについてはこちら

[○その他](#) . . . P 2 7 ~ P 3 3

アプリのバージョン確認方法、獲得ポイント確認方法、その他

○アプリのインストール・アカウントについて

No1. アプリのインストール方法を知りたいのですが、マニュアルはありませんか？

標準的なインストールマニュアルについては、下記のサイトをご覧ください。（なお、ご使用の端末状況によっては、画面が一部異なりますので、あらかじめご了承ください。）

<https://kenko-toyama.jp/training/item/kagayaki-app-manual.pdf>

No2. アプリをインストールしたのですが、新規アカウント登録の確認メールが届きません。

メールアドレスの入力誤りがないか、または迷惑メールフォルダに送付されていないか、ご確認ください。

なお、迷惑メール設定をしている場合、確認メールが届かない場合があります。迷惑メール設定において、「app@curecode.jp」の受信を許可していただくようお願いいたします。

No3. アプリをインストールしたらログイン画面がでましたが、ログインしなければいけないのですか？

アプリの全機能（ポイント等）をご利用いただくにはログインが必須となっております。また、ログインしていただく際のIDとパスワードがあれば機種変更された際も引き続き同一のアカウントをご利用いただけるため、ポイントを引き継ぐことが可能です。是非ログインしてのご利用をおすすめいたします。

No4. アカウント登録は匿名で可能ですか？

ニックネーム欄の記入については、氏名など個人の特定につながる情報の入力を控えていただくようお願いします。なお、抽選の応募の際はプレゼントの送付先などの個人情報が別途必要となりますが抽選、賞品発送後に責任を持って情報を破棄いたします。

No5. 2台のスマートフォンでバージョンアップ前のアプリを使用していました。新しいバージョンで新規アカウントを取得すると、どちらの記録が反映されますか？

更新後に1つのアカウントで使用すると、各端末の歩数の合算はされず、過去のデータからその日の多い方の歩数が反映されます。そのまま2台を使い続けた場合(アカウントは1つ)でも、歩数の多い方が記録として残ります。

No6. スマートフォン本体の機種変更をしたいのですが、データの引継ぎ方法を教えてください。

アカウント登録をされていればデータを引き継ぐことは可能です。しかし、機種変更後に同じアカウントをご利用いただくためには、ユーザー情報画面より登録情報(メールアドレス、ID)のご確認を今一度お願いいたします。

また、機種変更前にメニューの設定内の「同期」の「手動同期する」をタップし、サーバーのデータを最新のデータに更新してください。

新たなスマートフォンにてアプリをインストール後、ログイン画面が表示されたら、あらかじめ確認いただいたIDとパスワードを入力してログインしてください。自動的にデータが引き継がれます。

・登録情報確認方法

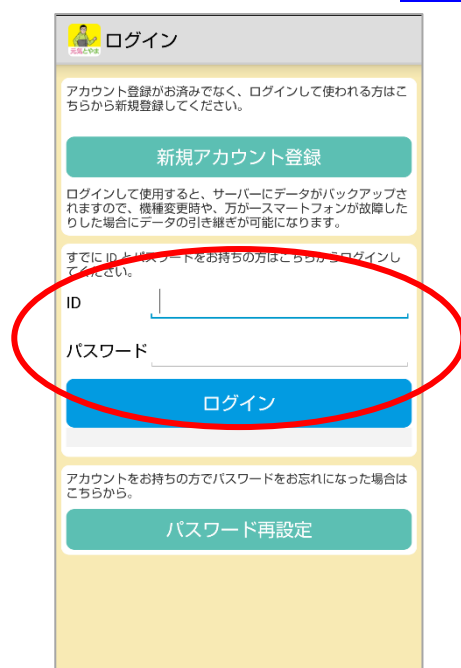
アプリトップ画面左上三本線メニューバーから「〇〇さん」内をタップし、「ユーザー情報」内のメールアドレス、IDを確認

・データの引き継ぎ方法





以後初期ログイン時と同じ。



※参考画面は Android 版ですが、iPhone 版をご利用の方におかれましても、同様の操作となります。

No7. パスワードが分からずログインできません。どうすればよいのでしょうか？

以下の動作をお試しください。

ログイン画面下部の「パスワード再設定」から再設定いただけますので再設定をお願いいたします。

1. 「パスワード再設定」をタップします。
2. 「パスワード再設定」画面にて、アカウント登録時に使用したメールアドレスを入力し、「送信」をタップします。
3. 「送信」を押すと「確認メールを送信しました。」画面に変わりますので、スマートフォン本体のホームボタンを押してホーム画面に戻ってからメールをご確認ください。

【注意】

端末下部の三角形の「戻る」ボタンを押された場合や iPhone をご利用の方で画面左上の「戻る」・「←」をタップされた場合は再度メールアドレスの入力からやり直しとなります。



メールを確認する際に、Android をご利用の方は端末下部の三角形の「戻る」ボタンは押さないでください。スマートフォン本体のホームボタンを押し、ホーム画面に戻ってからメールをご確認ください。



4. 入力したメールアドレスに、再設定用の4ケタの認証コードが記載されたメールが送られます。ご利用のメールアプリを起動し、メールを確認します。

※この際、「app@curecode.jp」を受信許可設定にしてください。また、「迷惑メールフォルダ」に移動している可能性がありますのでご確認ください。

【4ケタの認証コードについての注意事項】

- ・こちらのコードはあくまでも本人確認のためのコードであり、このあと設定するパスワードとは関係ありません。また、スマートフォン自体の暗証番号やパスワード等、かがやきウォーク以外のサービスに利用できるコードではありません。

- ・コードはセキュリティ保護のため、メールを受信してから 30分 が経過すると無効となります。認証コードを入力しても次へ進めない場合はメールの受信時間をご確認ください。30分 経過した場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

5. 「確認メールを送信しました。」画面にて4ケタの認証コードを入力し、「認証する」をタップしてください。

6. 「パスワード再設定」画面にて、新しいパスワードを入力し、「設定する」をタップしてください。

7. 端末下部の三角形の「戻る」をタップして最初のログイン画面に戻り、IDと新しいパスワードを入力し、ログインをお試しください。iPhoneをご利用の方は画面左上の「戻る」・「←」をタップしてください。

※「ログイン ID 確認・パスワード再設定」画面で入力したメールアドレスが間違っていた場合、メールは届きません。しばらく待ってもメールが届かない場合、今一度ご確認ください、再度「送信」をお試しください。



※参考画面は Android 版ですが、iPhone 版をご利用の方におかれましても、同様の操作となります。

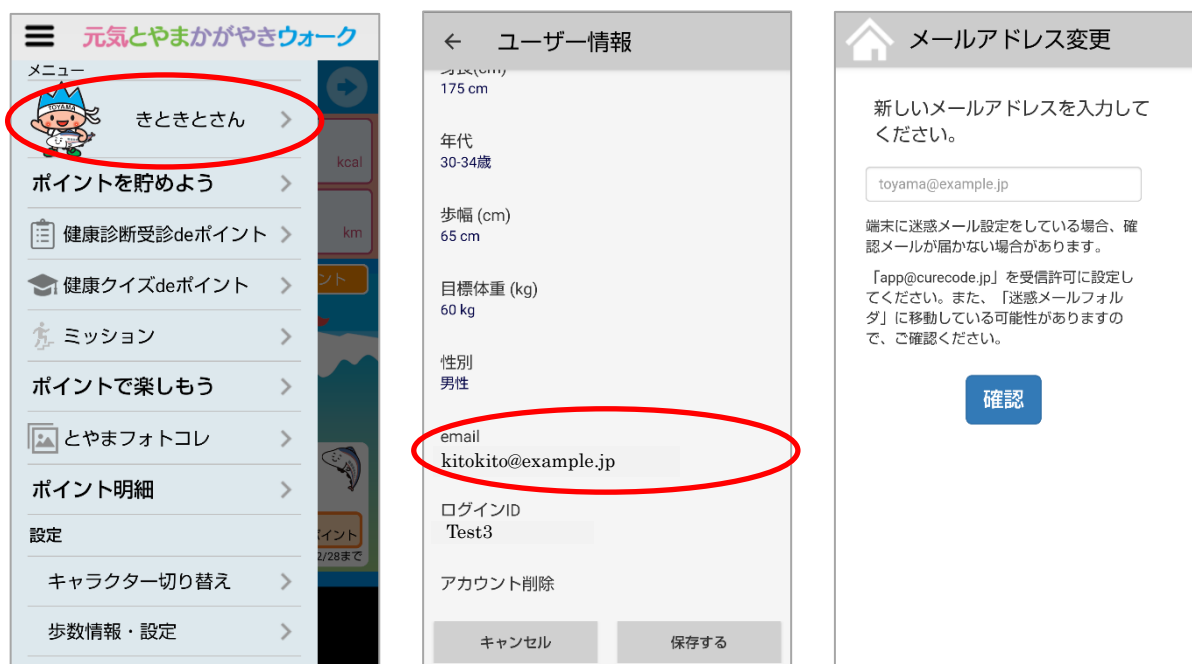
No8. ログインIDが分からずログインできません。どうすればよいのでしょうか？

ログイン時にご利用いただいていた端末と同一の端末であれば、ログアウトした際にログイン画面の「ID」欄に表示されている情報がログインIDとなっております。ご不明な場合はアプリ事務局にてログインIDをお調べいたします。登録されているメールアドレスの情報をご用意のうえ、「app@curecode.jp」もしくは050-1752-8900までご連絡ください。なお、ログイン中であればユーザー情報画面からログインIDを確認いただけます。

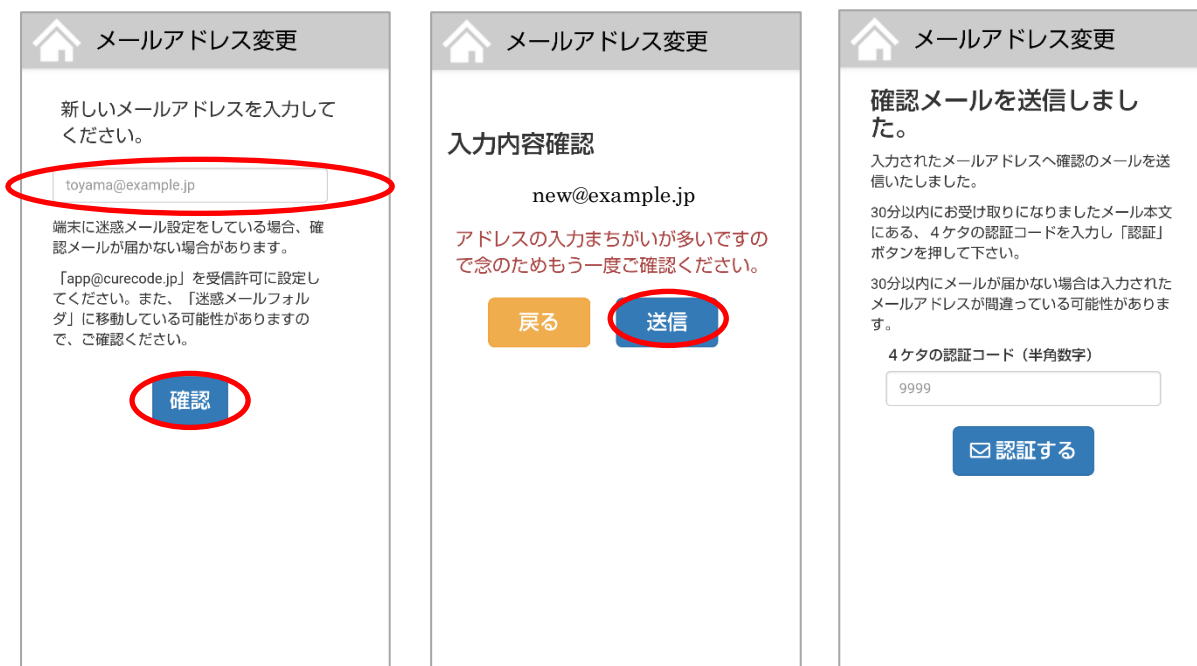


No9. 登録したメールアドレスを変更したいのですが、やり方を教えてください。

1. アプリトップ画面左上三本線メニューバーより一番上の「〇〇さん」をタップしてください。
2. ユーザー情報のページの下部にある「email」をタップすると「メールアドレス変更」画面が表示されます。



3. 新しいメールアドレスを入力後、「確認」を押し、「入力内容確認」画面に表示されたメールアドレスが正しいか確認してから「送信」をタップしてください。「確認メールを送信しました。」画面に変わりますので、スマートフォン本体のホームボタンを押してホーム画面に戻ってからメールをご確認ください。



【注意】

画面左上の家アイコンをタップされた場合や、Android をご利用の方で端末下部の三角形の戻るボタンを押された場合は再度メールアドレスの入力からやり直しとなります。

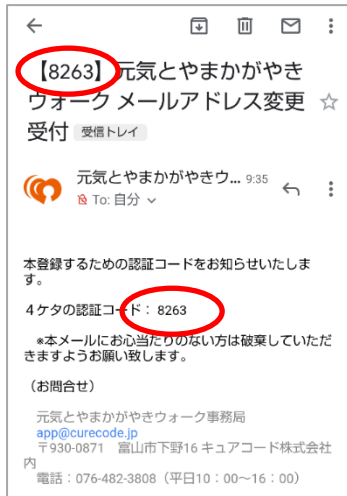
メールを確認する際に、Android をご利用の方は端末下部の三角形の「戻る」ボタンは押さないでください。スマートフォン本体のホームボタンを押し、ホーム画面に戻ってからメールをご確認ください。



4. 入力したメールアドレスに、メールアドレス変更受付用の4ケタの認証コードが記載されたメールが送られます。ご利用のメールアプリを起動し、メールを確認します。
※この際、[app@curecode.jp]を受信許可設定にしてください。また、「迷惑メールフォルダ」に移動している可能性がありますのでご確認ください。入力されたメールアドレスに以下内容のメールが届きます。

5. 4ケタの認証コードは メール の 件名 の 先頭 の 【 】 内の 数字 4 ケタ または 本文中 (図内赤丸) に 記載 して ある の で、この 数字 4 ケタ を 控え ます。

【メール例】

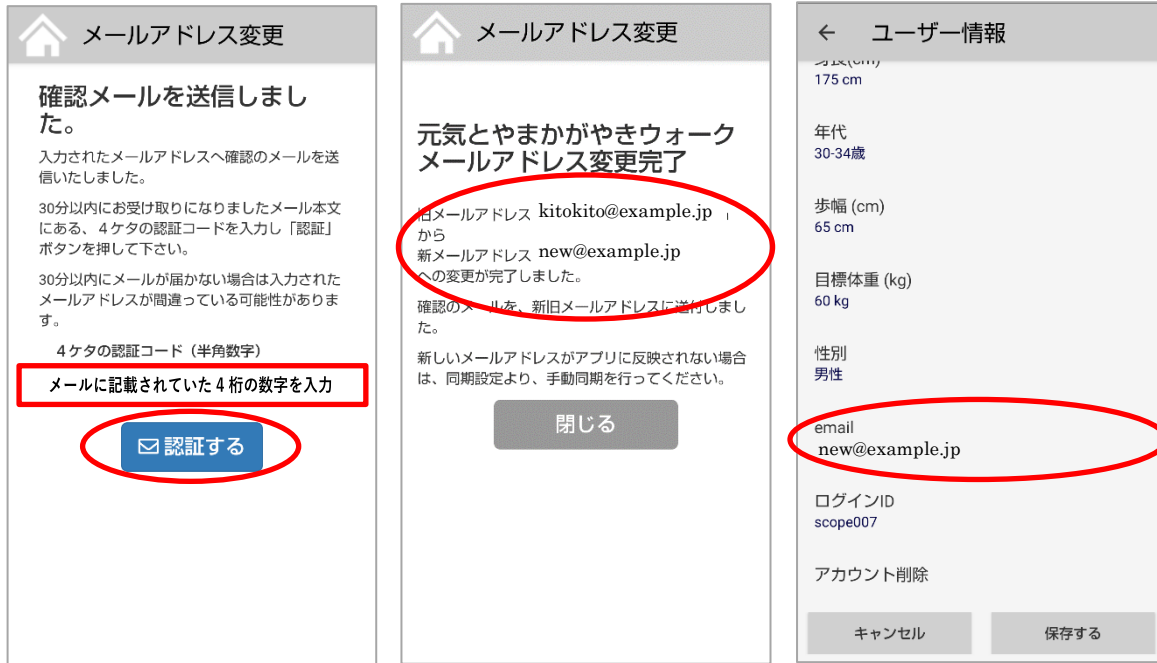


【4ケタの認証コードについての注意事項】

- ・こちらのコードはあくまでも本人確認のためのコードであり、かがやきウォークのパスワードとは一切関係ありません。また、スマートフォン自体の暗証番号やパスワード等、かがやきウォーク以外のサービスに利用できるコードではありません。
- ・コードはセキュリティ保護のため、メールを受信してから 30分 が経過すると無効となります。認証コードを入力しても次へ進めない場合はメールの受信時間をご確認ください。30分 経過した場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

6. かがやきウォークアプリを再度開き、表示された画面が「確認メールを送信しました。」画面のままであることを確認します。
7. 「確認メールを送信しました。」画面にて4ケタの認証コードを入力し、「認証する」をタップしてください。
8. 認証コードが合っている場合は「かがやきウォーク メールアドレス変更完了」画面に変わり、旧メールアドレスと新メールアドレスの両方に確認メールが送信されます。
9. 「閉じる」ボタンをタップしてトップに戻り、一度アプリの再起動をしてください。

アプリトップ画面左上三本線メニューバーより一番上の「〇〇さん」をタップし、「email」のメールアドレスが変更されているか確認してください。万一、変更されていない場合は、メニューバーの「同期」より、「手動同期」をお試しください。



※参考画面は Android 版ですが、iPhone 版をご利用の方におかれましても、同様の操作となります。

○アプリトップ画面について

No10. 消費カロリー欄に「？」と表示されるのですが、なぜですか？

「消費カロリー」は体重を基に計算しています。消費カロリーを計算するため、トップ画面下部の体重計アイコンをタップし、「体重」を入力して「保存」をタップしてください。より正確な消費カロリーを計算するためには「身長」も入力していただくのがお勧めです。身長の入力は、トップ画面左上のメニューバーの「○○さん」をタップしていただくと入力できます。なお、本アプリのカロリー計算式はウォーキング専用であるため、目安としてご使用ください。

<体重入力>



<身長入力>

iPhone 版



Android 版



No11. 3,000 ポイントを達成した後、キャラクターがスタート位置に戻ったのですが、不具合でしょうか？

3,000 ポイントに到達した後、キャラクターはスタート位置に戻る仕様となっておりますので不具合ではございません。再び山を登りますが、ポイント目盛やポイントの表示枠の色が変化するなど、最初の画面から変化していきます。

○アプリの歩数計機能について

No12. 1日の歩数目標は、どのように設定されていますか？

富山県健康増進計画（第2次）において、男性については65歳未満9,000歩、65歳以上は7,000歩、女性については65歳未満8,500歩、65歳以上は6,000歩と目標値を設定しております。

No13. 歩数がカウントされず、「歩数」「消費カロリー」「距離」の表示が白のままです。なぜですか？

スマートフォン端末本体の設定でかがやきウォークに対して歩数取得機能が利用許可されているかをご確認ください。iPhone と Android で設定方法が異なりますので、ご利用の端末の項目をご覧ください。

iPhone 版

iPhone では「元気とやまかがやきウォーク」初回起動時にモーションとフィットネスのアクティビティへのアクセスを有効にするかどうか尋ねられます。ここで拒否してしまった場合は歩数がカウントできません。以下の手順で有効にしてください。

ホーム画面の「設定」から下にスクロールして「かがやき Walk」を選択し、「モーションとフィットネス」が無効であれば有効にしてください。



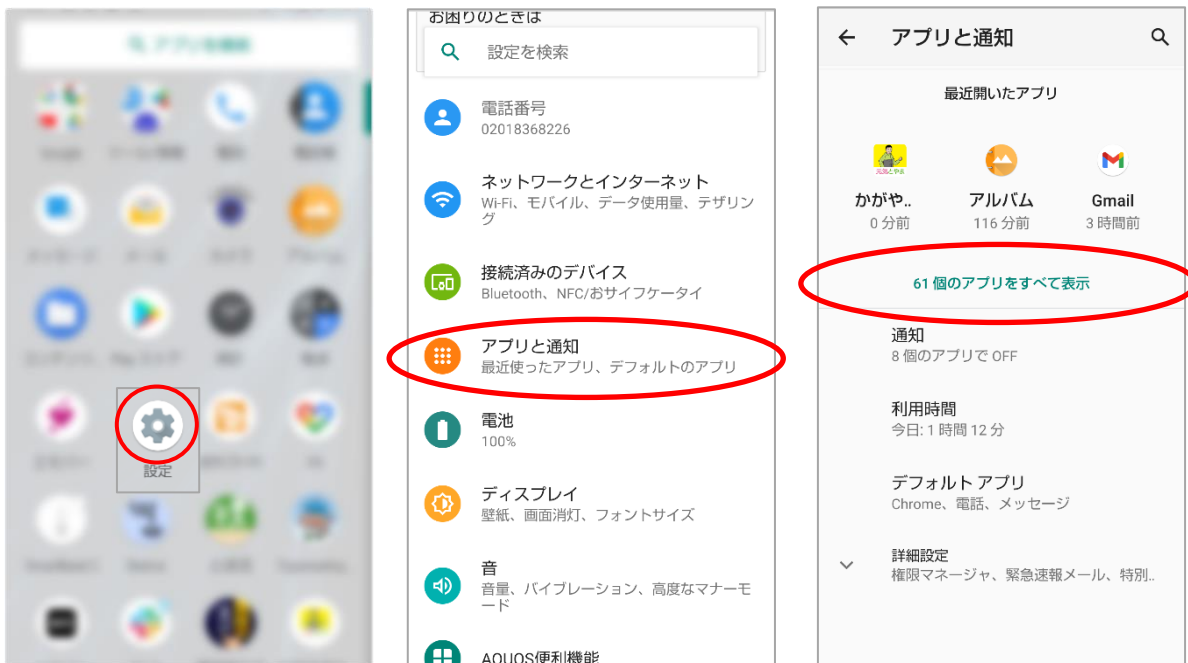
併せて P28 No34 もご確認ください。

Android 版

Androidでは本体設定内のバッテリーセーバーやバックグラウンドでの動作の制限がかかっていると歩数をうまくカウントできない場合がございますので、以下の手順（1～2 まであります）をご確認ください。（端末によっては設定箇所や表記が異なりますので、詳しくは端末の説明書をご確認ください）

【その1】スマートフォンの電力を抑える設定（低電力モード/省電力モード・バッテリーセーバーなど）を無効にする

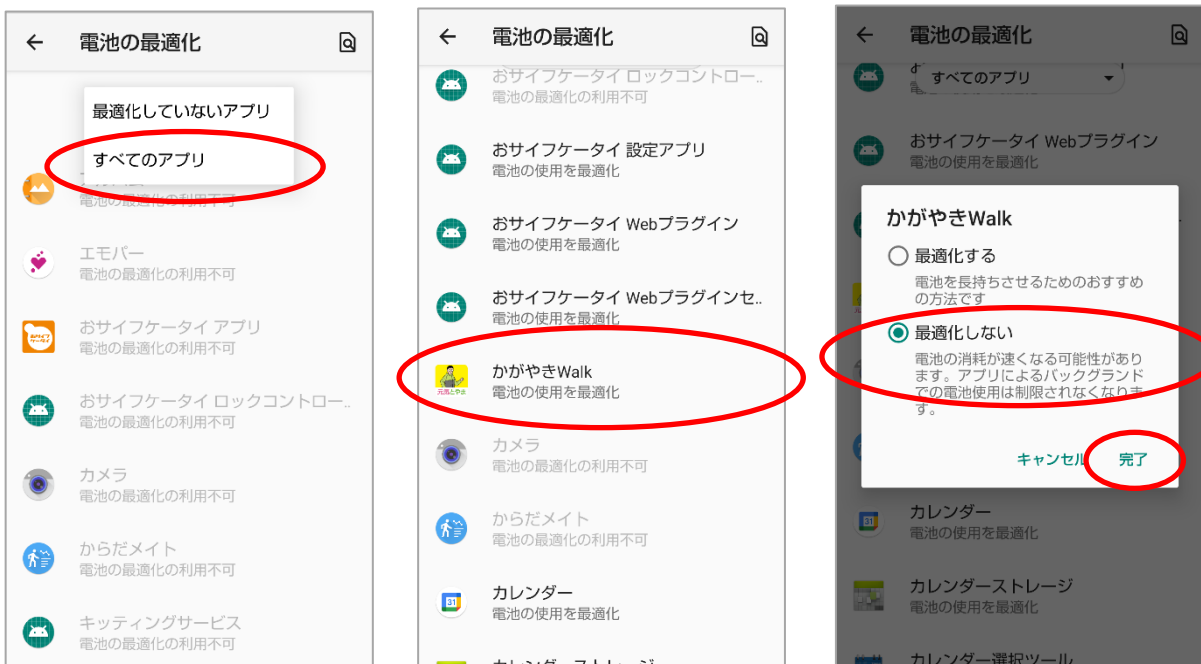
1. 歯車のイラストの「設定」を開く
2. 「アプリと通知」をタップする ※「アプリ」の場合があります
3. 「〇個のアプリをすべて表示」をタップする



- 「かがやきウォーク」をタップする
- 「電池」をタップする
- 「電池の最適化」をタップする

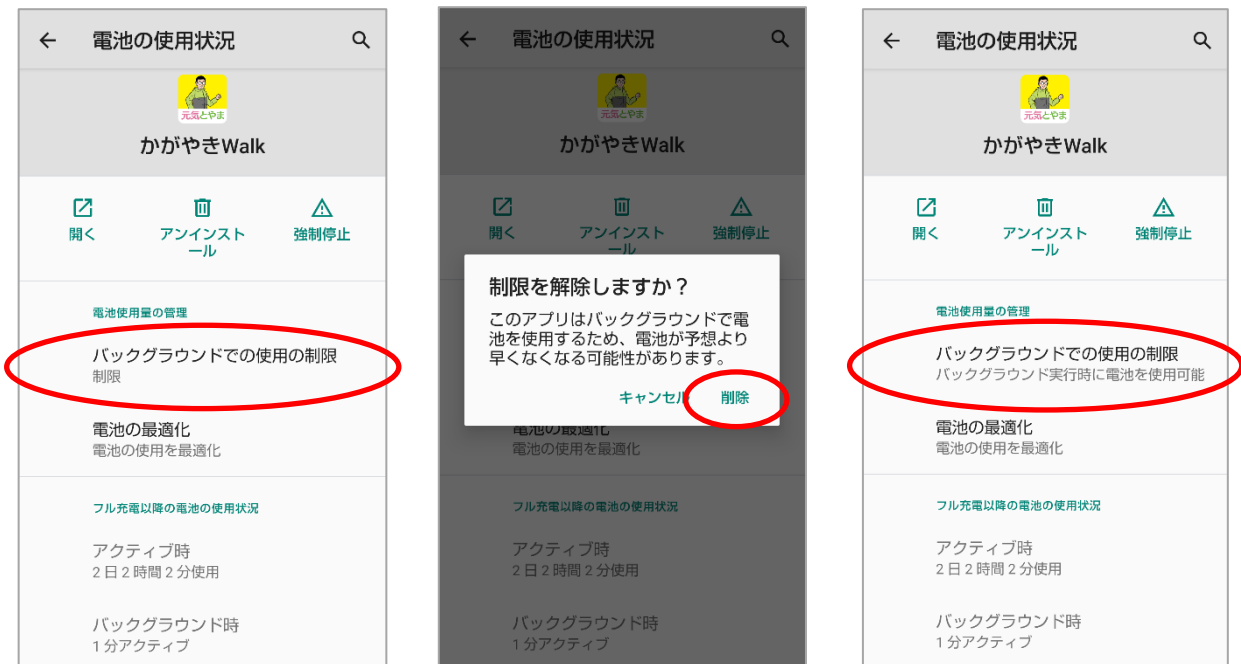


- 「電池の最適化」一覧画面になるので、「電池の最適化」の下をタップし、「すべてのアプリ」をタップする
- 「かがやきウォーク」を探して、タップする
- 「最適化しない」を選択し、「完了」をタップする
- かがやきウォークを再起動し確認する



【その2】バックグラウンドでの使用の制限の削除

1. 【その1】の1~5と同様の手順を進め、「バックグラウンドでの使用の制限」をタップする
2. 「削除」をタップする



No14. しばらくアプリを起動しておらず、歩数カウントが止まっているが、アプリの不具合ではないでしょうか？

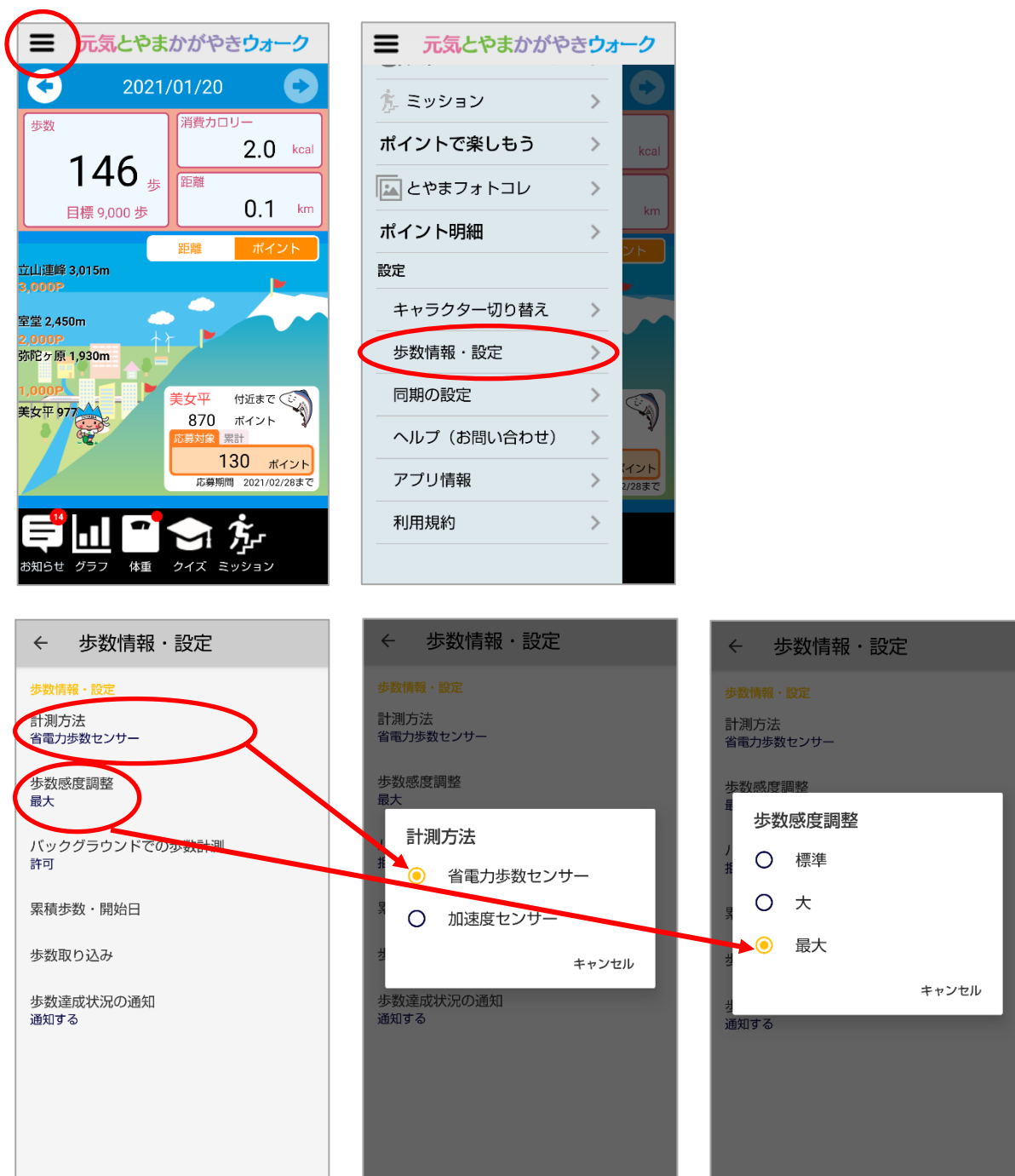
歩数計測漏れがないようにするため、アプリを一度起動した後は、バックグラウンドで常時カウント処理を行っております。しかしながら、いろいろなアプリを使っているとアプリの動きが止まっていることがあります。iPhoneに限っては、一週間以上アプリを起動しないとカウントされなくなりますので、一週間に一度は起動していただくのがおすすめです。
※歩数の不具合の修正についての詳細は P28 No33 をご覧ください。

No15. 機種によって歩数カウントの精度が異なるような気がします。

スマートフォンの機種によってセンサーの感度が異なるので、すべての機種で同じ精度の歩数カウントをすることはできません。

No16. 他の歩数計アプリと比較して歩数が異なるのですが、調整方法はないのですか？
(Android 版のみ)

Android 版のみ、歩数の感度調整機能がありますので、ご利用ください。
メニューの「歩数情報・設定」を押してください。「計測方法の切り替え」で省電力歩数センサーまたは加速度センサーが選べます。省電力歩数センサー利用時は感度調整を「標準」「大」「最大」から選べ、加速度センサー利用時は計測パターンを「A:手で持って歩く」「B:ポケットに入れて歩く」「C:鞆に入れて歩く」から選べます。
使い方に応じていろいろお試しください。





No17. 歩数情報の計測方法について、「省電力歩数センサー」と「加速度センサー」とはどのような違いがあるのですか？（Android版のみ）

「省電力歩数センサー」と「加速度センサー」を使った計測の違いは、「省電力歩数センサー」はスマートフォンに内蔵された専用センサーの歩数を利用しますのでバッテリー消費が少ないですが搭載機種が限られます。「加速度センサー」を使う方法は多くの機種に対応しますが、計算のための処理でバッテリー消費が増え、誤差も比較的大きくなる傾向があります。省電力歩数センサー搭載機種は、「省電力歩数センサー」をお奨めします。

No18. 加速度センサーにおける計測パターンについて、「パターンA」「パターンB」「パターンC」とはどのような違いがあるのですか？（Android版のみ）

スマートフォンの持ち方の違いにより以下の特徴がございます。ご自身の使い方等に応じて正しく計測できる感度のものを選択しご利用ください。

- パターンA：手に持って歩くことが多い方
- パターンB：ポケットに入れて歩くことが多い方
- パターンC：鞆に入れて歩くことが多い方

○ポイントについて

No19. ポイントが正しく獲得できているか確認したいのですが、どのようにすればよいですか？

ポイント履歴の確認方法については、下記を参考にしてください。

iPhone 版

アプリトップ画面左上三本線のメニューバーより「ポイント明細」をタップし、「ポイント明細」画面を表示してください。データを更新する場合は「ポイントを最新にする」ボタンをタップしていただくと更新されます。



Android 版

アプリトップ画面左上三本線のメニューバーより「ポイント明細」をタップし、「ポイント明細」画面を表示してください。データを更新する場合は「ポイントを最新にする」ボタンをタップしていただくと更新されます。



○健康クイズ&健康診断受診 de ポイントについて

No20. 健康診断受診 de ポイントの使い方が分かりません。

1. アプリトップ左上三本線のメニューバーより「健康診断受診 de ポイント」をタップしてください。
2. お手元に健康診断の結果用紙をご用意できましたら、「新しく入力する」をタップしてください。



3. 結果用紙を見ながら、各必須項目を入力してください。
 ※HbA1c と空腹時血糖値に関しましてはいずれか必須となります。
4. 全ての入力を完了しましたら、“結果を見る”を押してください。
 結果が表示されます。※この時点ではまだポイントは付与されておりません。ご注意ください。

5. BMI、血圧のページの内容をご確認いただき、先に進んでください。
 血糖値のページ下部の「ポイントを獲得する」をタップしてください。

健康診断受診deポイント

BMI

あなたのBMIは 20.2 で **正常** です。

18.5	25
低体重 (やせ)	普通体重
	★
	肥満

肥満を予防、解消するには

BMIは、体重(kg) ÷ {身長(m)×身長(m)}で求めることができます。

日本人の場合、BMIが22あたりで病気の合併が最も少なく、25以上になると「肥満」、35以上は「高度肥満」と判定されます。一方、BMIが18.5より低いと「低体重」、いわゆるやせ型となります。

健康診断受診deポイント

血圧

あなたの最高血圧は 114mmHg
 最低血圧は 71mmHg で **正常** です。

130	140
正常	要注意
★	
	高い
85	90

高血圧を予防、解消するには

自分がどのレベルか確認

収縮期血圧140mmHg以上、拡張期血圧90mmHg以上が治療の対象となります。

健康診断受診deポイント

血糖値

あなたのHbA1c値は 5.1% で **正常** です。

5.6	6.5
正常	要注意
★	
	高い

糖尿病を予防しよう

糖尿病で通院中の方は県内で5.2万人といわれており、年々増加しています。さらに新たに人工透析をうける人の原因疾患の第1位が糖尿病による腎症です。
 (*H25国民生活基礎調査)

自分だけは大丈夫と思いませんか？

健康診断受診deポイント

血糖値

<空腹時血糖値と判定基準>

正常域	境界域	糖尿病域
99mg/dl 以下	100 ~ 125 mg/dl 以下	126mg/dl 以上
この数値をめざしましょう	生活習慣の改善が必要です	重症化を防ぐため、生活習慣の改善が必要です。必ず医師の診察も受けましょう

<糖尿病にならないために>

- 1年に1回は必ず健康診断を受けましょう
- 標準体重を目指しましょう

注記：すでに治療中の方やその他の病気で治療されている方は、医師の指示に従ってください。


ポイントを獲得する

健康診断受診deポイント

100ポイント獲得しました。

以後、こちらの健康情報コンテンツはいつでも閲覧できます。

あなたの健康な生活へお役に立てれば幸いです。



“100ポイント獲得しました。”と表示されたらポイントが付与されます。

尚、健康診断受診 de ポイントの獲得はポイントキャンペーン期間中に1回まで獲得できます。キャンペーン期間は年度により異なる場合がありますので、最新情報につきましては「とやま健康ラボ」ホームページ内の「元気とやまかがやきウォーク」のページ (<https://kenko-toyama.jp/training/kagayaki-walk.html>) やアプリ内のヘルプでご確認ください。

また、過去の登録した健診結果を見る場合、アプリトップ左上三本線のメニューバーより「健康診断受診 de ポイント」の「過去の健診結果を見る」よりご確認ください。



※参考画面は Android 版ですが、iPhone 版をご利用の方におかれましても、同様の操作となります。

No21. 健康クイズ de ポイント、健康診断受診 de ポイント機能が表示されないのですが？

健康クイズ de ポイント、健康診断受診 de ポイント機能については、平成 29 年 10 月中旬のバージョンアップに伴ってリリースされました。アプリトップ画面左上三本線のメニューバーよりご利用いただけます。機能が表示されない方は、App store または Google Play より最新版へのバージョンアップをお願いいたします。

No22. 健康診断受診 de ポイントの対象となる健康診断は、いつ受診したものが対象となるのか？

健康診断は 1 年に 1 回が通例かと思います。ポイントはポイントキャンペーン期間中に 1 回まで獲得できます。1 年のうち前期と後期でキャンペーン期間が分かれている場合、それぞれの期間中に同一の結果をご入力ください。結果を入力後、アプリ上での診断結果を定期的に確認し、健康意識を常に向上いただく事を目的としております。

なお、キャンペーン期間は年度により異なる場合がありますので、最新情報につきましては「とやま健康ラボ」ホームページ内の「元気とやまかがやきウォーク」のページ (<https://kenko-toyama.jp/training/kagayaki-walk.html>) やアプリ内のヘルプでご確認ください。

○賞品応募について

No23. 応募対象ポイントが貯まったのですが、賞品の応募画面が表示されません。応募方法を教えてください。

応募フォームは応募受付期間中のみ、アプリトップ画面右下に出現する応募カップをタップすると現れます。そちらの応募フォームより期間中にご応募ください。

賞品の応募受付期間については年度により異なる場合がありますので、最新情報につきましては「とやま健康ラボ」ホームページ内の「元気とやまかがやきウォーク」のページ (<https://kenko-toyama.jp/training/kagayaki-walk.html>) やアプリ内のヘルプでご確認ください。

No24. 応募対象ポイントを3,000ポイント貯めたのですが、3,000ポイントコースのみの応募になるのですか？1,000ポイントコースの応募を3回することはできますか？

応募対象ポイントが3,000ポイント貯まっている場合は、3,000ポイントコースを1口分または合計3,000ポイントとなるように他のポイントコース同士の組み合わせ または1,000ポイントコースを3口分といったご応募が可能です。

貯まったポイント数に応じて、お好みのコースへのご応募をご検討ください。

No25. 3,000ポイントコースを応募しましたが、他のコースの応募をし忘れしました。他のコースを再度応募する事はできますか？

応募期間中であれば応募フォームより応募内容の変更が可能です。

No26. 応募対象ポイントを2,000ポイント貯めて応募した後、応募期間中に3,000ポイント貯まりました。3,000ポイントコースを応募することはできますか？

その場合、既に2000ポイントを使用しているため、1000ポイントコースへの応募が可能となります。

No27. 応募期間の終了後、賞品の変更はできますか？

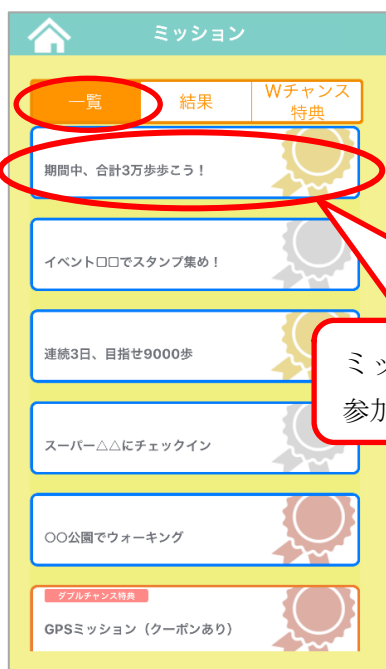
応募が確定した後にご応募されたコースの変更はできかねますので、あらかじめご了承ください。

○ミッションについて

No. 28 ミッションへの参加方法がわかりません。どこから参加すればよいのですか？

1. アプリトップ画面の一番下の黒いバーの中にある「ミッション」のアイコンをタップしてください。
2. ミッション一覧が表示されるので、参加したいミッションを選びます。
3. ミッションの説明画面が表示されるので下の方へスクロールすると、「ミッション参加」ボタンがあるのでタップしてください。これでミッションに参加いただけます。

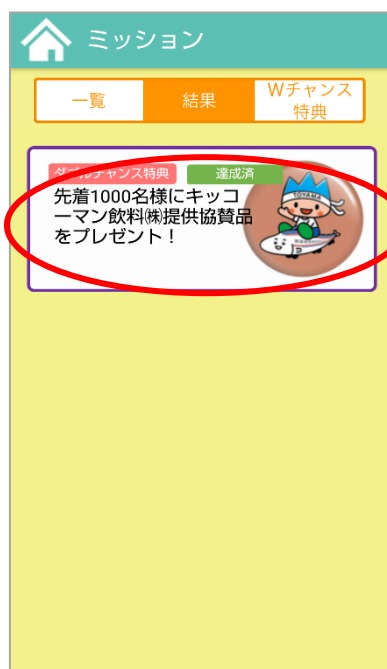
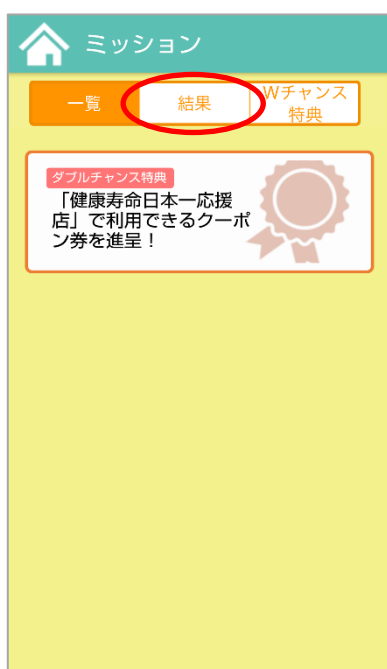
※ミッション参加中は「ミッション参加」ボタンではなく、「ミッション中」ボタンに表示が変わります。



No. 29 ミッションを達成しましたが、ダブルチャンス特典のバーコードはどうやって表示すればよいのですか？

1. アプリトップ画面の一番下の黒いバーの中にある「ミッション」のアイコンをタップしてください。
2. ミッション一覧が表示されるので、上部中央の「結果」をタップしてバーコードを表示させたいミッションを選びます。
※「ダブルチャンス特典」という表記があるミッションのみバーコードが表示されます。
3. ミッションの説明画面が表示されるので下の方へスクロールすると、「特典を見る」ボタンがあるのでタップしてください。
4. ミッション達成画面が表示されるので、下部にある「ダブルチャンス特典へ」をタップします。
5. ダブルチャンス特典の説明画面が表示されるので下の方へスクロールし、「クーポン表示」ボタンをタップしてください。バーコードが表示されます。

※ダブルチャンス特典は引き換え期限があります。期限を過ぎますとご利用いただけませんのでご注意ください。



← ミッション

先着1000名様にキッコーマン飲料(株)提供協賛品をプレゼント!



キッコーマン

●ミッション達成度

★★★★

●本日の達成度

4,500 歩 / 4,500 歩

実施期間

2019/04/29~2019/05/19

達成条件

一番下までスクロールします



調製豆乳

※富山県内のセブン-イレブン店舗にて、商品(キッコーマン調製豆乳200mlを1本)と条件達成者に表示されるバーコードをレジで見せてお引き換えください。(有効期限は5月31日まで)

※店舗によりお取り扱いのない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※本アプリにおける各種プレゼントは本アプリ運営事務局が独自に行うものであり、米Apple inc.及びApple Japan合同会社、米Google inc.は本サービスとは一切関係がありません。

特典を見る

ミッション達成コード: 079-0000000000

きときと65さんおめでとう!
先着1000名様にキッコーマン飲料(株)提供協賛品をプレゼント!
を達成しました!



50 ポイント獲得しました

ダブルチャンス特典へ

閉じる

← ダブルチャンス特典

先着1000名様にキッコーマン飲料(株)提供協賛品をプレゼント!

ダブルチャンス特典

キッコーマン 調製豆乳 200ml
1本を獲得しました!

ミッション達成コード: 079-0000000000

有効期限 2019-05-31 23:59:59



調製豆乳

※富山県内のセブン-イレブン店舗にて、商品(キッコーマン調製豆乳200mlを1本)と条件達成者に表示されるバーコードをレジで見せてお引き換えください。(有効期限は5月31日まで)

※店舗によりお取り扱いのない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

クーポン表示

○その他

No30. アプリのバージョンを確認したいのですが、確認方法を教えてください。

アプリのバージョンの確認方法については、下記を参考にしてください。

iPhone 版

左上のメニューアイコンを開き、「アプリ情報」のページをタップして下さい。



Android 版

左上のメニューアイコンを開き、「アプリ情報」のページをタップして下さい。



No31. 何歩歩くと1ポイントになりますか？

歩いた歩数＝ポイントではなく、一定の歩数を達成する毎にポイントが付与されます。詳しくはアプリトップ画面左上三本線のメニューバーの「ポイントを貯めよう」にて詳しくご説明しておりますのでそちらをご覧ください。

No32. 郵便番号を変更したのに、以前住んでいた地域のお知らせが通知されてしまいます。

郵便番号を変更した場合、以前の設定が残ったままになることがございます。そのため、郵便番号を変更した場合は一度アプリの再起動をお試しください。

No33. とやまフォトコレの写真を自分のスマートフォンにダウンロードできないのですか？

ダウンロードはできかねます。本アプリ内において、ぜひお楽しみください。

No34. 歩数に不具合が発生した場合、自分で修正することはできますか？

「かがやきウォーク」内にて手入力で修正といったことはできかねますが、外部のアプリからデータを読み込むことが可能となっております。iPhone と Android で方法が異なりますので、ご利用の端末の項目をご覧ください。
歩数を取り込む時、外部のアプリの歩数が「かがやきウォーク」の歩数より多い場合は外部のアプリのデータで上書きします。また、複数回歩数を取り込んでも、歩数データが減ったり消えたりすることはありません。

iPhone 版

iPhone 内に既存でインストールされている「ヘルスケア」アプリより歩数データを取り込めます。

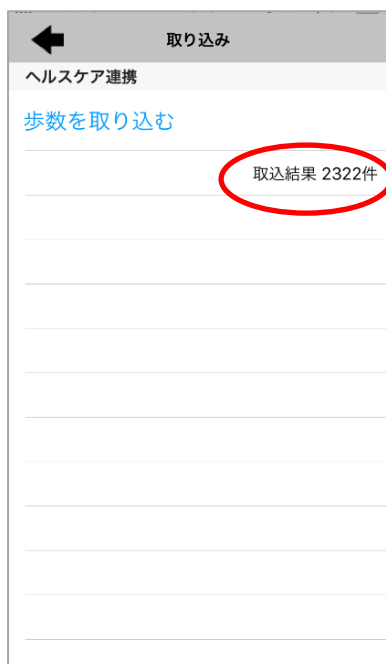
※「ヘルスケア」アプリでは、iPhone の利用開始時から歩数が自動的に計測されるよう設定されております。

1. アプリトップ画面左上三本線のメニューバーより「歩数情報・設定」をタップします。
2. 「歩数取り込み」をタップします。



3. ヘルスケア連携項目の「歩数を取り込む」をタップすると、メッセージが表示されるので、「OK」をタップします。
4. 初めて歩数取り込みを行う際は権限を許可するため自動的に「ヘルスケア」アプリに画面が遷移します。
5. 「かがやきウォーク」にデータの読み出しを許可」の項目の「歩数」のスイッチを有効（緑）にし、右上の「許可」をタップすると自動的に元の画面に戻ります。





6. 「取込結果〇件」と表示されていれば完了です。(もし「取込結果 - 件」と表示されている場合はもう一度「歩数を取り込む」をタップしてください。)

※取込結果に表示される件数は、歩数計測日の日数と一緒にありませんのでご注意ください。(ヘルスケアのデータは一日に複数件あるため、実際に「かがやきウォーク」へ取り込んだ日数とは異なります。)

7. 歩数が修正されたかどうかは修正したい日の画面もしくはグラフ画面の「歩数」にて、ポイントにつきましては「ポイント明細」画面にてご確認ください。

2回目以降の歩数取込は1~3の手順のみとなります。

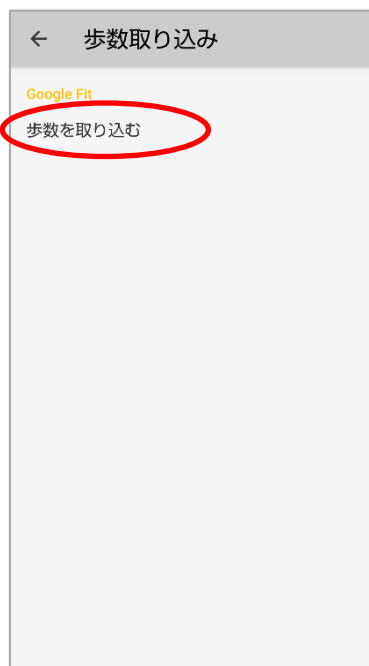
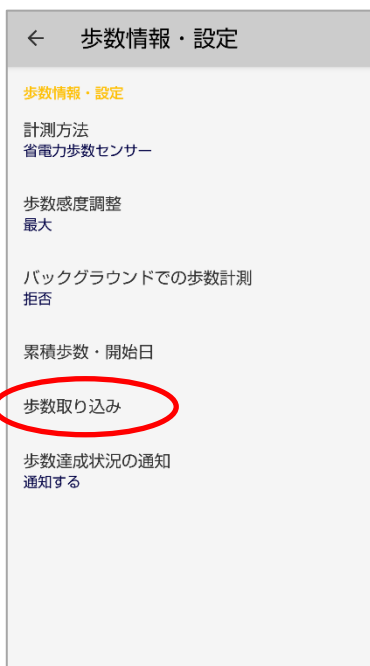
Android 版

別アプリの「Google Fit」アプリより歩数データを取り込めます。

※「Google Fit」アプリは、Android 端末よりダウンロードできる健康&フィットネス管理アプリです。歩数計機能が備わっています。

歩数データ取り込みは、かがやきウォークと同時に「Google Fit」を利用していた方に限ります。

1. アプリトップ画面左上三本線のメニューバーより「歩数情報・設定」をタップします。
2. 「歩数取り込み」をタップします。
3. Google Fitの項目の「歩数を取り込む」をタップするとメッセージが表示されるので、「OK」をタップします。





4. しばらく待つと元の画面に戻り取り込み結果が表示されます。「取込結果〇件」と表示されていれば完了です。(もし「取込結果 - 件」と表示されている場合はもう一度「歩数を取り込む」をタップしてください。)

※取込結果に表示される件数は前日までのデータとなりますのでご注意ください。また、取り込まれた歩数は、Google Fit のアプリ上で表示される歩数と多少異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

5. 歩数が修正されたかどうかは修正したい日の画面もしくはグラフ画面の「歩数」にて、ポイントにつきましては「ポイント明細」画面にてご確認ください。

※3. で“Google Fit と接続できません”というメッセージが表示された場合は、「Google Fit へ」をタップしてください。

スマートフォン本体に登録されている Google アカウントが表示されますので、利用したいアカウント名をタップしてください。



アカウント名をタップすると“元気とやまかがやきウォークが Google アカウントへのアクセスをリクエストしています”の画面になりますので「許可」をタップしてください。歩数取り込みの画面に戻ります。



歩数が修正されたかどうかは修正したい日の画面もしくはグラフ画面の「歩数」にて、ポイントにつきましては「ポイント明細」画面にてご確認ください。

※取込結果に表示される件数は前日までのデータとなりますのでご注意ください。また、取り込まれた歩数は、Google Fit のアプリ上で表示される歩数と多少異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

No35. お問い合わせメールを送信しましたが、返信がありません。

お問い合わせの回答につきましては、二週間以内を目安に回答いたします。

また、二週間経っても回答がない場合は迷惑メールフォルダに分類されていないかご確認ください。なお、迷惑メールフィルタの設定をされている場合、確認メールや回答が届かない場合があります。迷惑メールフィルタの設定において、「app@curecode.jp」からのメールの受信を許可していただくようお願いいたします。

本文中に記載されている会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。本文中では TM、(R) マーク等は明記していません。

※iPhone、App Store は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。※iOS は、Apple Inc. の OS 名称です。iOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

※Android、Google Fit、Google Play は、Google LLC の商標です。

※本文書に記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。